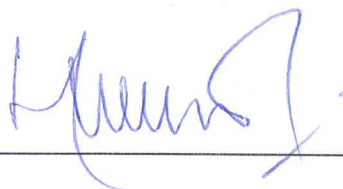


Somos una empresa especializada en brindar servicios como Operador Logístico Internacional, comprometida con acompañar a nuestros clientes en cada etapa de la cadena logística del comercio exterior. Nuestro enfoque está orientado a ofrecer soluciones integrales que respondan a sus necesidades y expectativas, así como también a las de las demás partes interesadas involucradas en el servicio. Contamos con capacidad operativa para el servicio de logística nacional e internacional, abarcando el transporte aéreo, marítimo, terrestre y multimodal de cargas, buscando garantizar eficiencia, seguridad y calidad en cada operación.

En **TIBA ARGENTINA S.A.** sabemos que la calidad, el cuidado del medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores son valores esenciales. Es por ello por lo que la Dirección Estratégica se compromete a:

- Implementar y mantener un sistema de gestión, respetando y cumpliendo la legislación y normativa aplicable a la actividad.
- Definir objetivos y trabajar en equipo para alcanzar las metas definidas.
- Asegurar la disponibilidad de recursos para brindar un servicio de calidad a nuestros clientes, garantizando, al mismo tiempo, la seguridad de los colaboradores y la gestión ambiental responsable en todas nuestras operaciones.
- Gestionar los riesgos y las oportunidades de negocio, ambientales y de SST.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo. Reduciendo los peligros y riesgos para la SST.
- Promover la consulta y participación de los trabajadores.

Estas pautas, establecidas según las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, nos guían en el compromiso de gestionar la mejora continua de nuestros procesos para alcanzar los más altos niveles de satisfacción de nuestros clientes, con operaciones seguras y saludables para nuestros trabajadores y responsables con el medio ambiente, que contribuyan al crecimiento de nuestra empresa



Socio TIBA Argentina y Uruguay



CONTROL DE DOCUMENTO

Fecha	Rev.	Resumen Últimos Cambios	Responsable
11/09/2024	0	Creación de Documento	Regina Delgado
11/11/2025	1	Modificación de alcance según solicitud de auditoria externa FASE 1	Regina Delgado / Daniela Velasquez

	ALCANCE DEL SERVICIO	Ref.: P-DIR-003 Revisión: 01 Fecha: 20250708
---	-----------------------------	--

Control de Cambio de versión

Fecha	Revisión	Detalle del cambio	Aprobado por
01-04-2025	0	Emisión del documento	Patricio Criado
08/07/2025	01	Se modifica e incorpora puntos de 14 y 45 en el inciso 5.4	Regina Delgado

	ALCANCE DEL SERVICIO	Ref.: P-DIR-003 Revisión: 01 Fecha: 20250708
---	-----------------------------	--

1. Objetivo

Establecer el alcance del Sistema de Gestión Integrado de **TIBA Argentina S.A.**, incluyendo las operaciones de la oficina de **TIBA Uruguay S.A.** incorporadas al sistema, de acuerdo con los requisitos de las normas aplicables

2. Alcance

Este procedimiento es aplicable al Sistema de Gestión integrado (SGI) de **TIBA ARGENTINA S.A. Y TIBA URUGUAY S.A.**

3. Responsable

Dirección:

Definir y aprobar el alcance del SGI y los requisitos no aplicables de acuerdo con la actividad.

4. Definiciones

Alcance: definición de los límites del SGI en cuanto a procesos relacionados con el servicio y también límites geográficos y físicos

5. Desarrollo

5.1. Determinación del Alcance:

ISO 9001

COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LOGÍSTICA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL TRANSPORTE AÉREO, MARÍTIMO, TERRESTRE Y MULTIMODAL DE CARGAS

Bv. España 2253, Of. 5ª - 11200 Montevideo – Uruguay

ISO 9001, 14001 y 45001

SERVICIO DE LOGÍSTICA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL TRANSPORTE AÉREO, MARÍTIMO, TERRESTRE Y MULTIMODAL DE CARGAS

Ubicación: 25 de Mayo 81- 5to piso- CP:1002 Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

	ALCANCE DEL SERVICIO	Ref.: P-DIR-003 Revisión: 01 Fecha: 20250708
---	-----------------------------	--

5.2. Requisitos no aplicables

(ISO 9001:2015) **8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios**. Este requisito no aplica ya que la Organización realiza procesos estándar en todos sus servicios y para todos sus clientes.

(ISO 9001:2015) **7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones**. Nuestra organización ha determinado que este requisito normativo no es aplicable dado que no realizamos actividades que requieran trazabilidad metrológica para asegurar la conformidad del servicio.

5.3. Marco normativo para ISO 9001:2015

La Organización gestiona los procesos de acuerdo con la siguiente legislación aplicable a la actividad:

- Código Aduanero Argentino
- Código Aduanero República Oriental del Uruguay
- Código IATA

5.4. Marco normativo para ISO 14001:2015 y 45001:2018

La identificación de requisitos legales se encuentra definida en: [F-SST-AMB-004-V.0 MATRIZ IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE REQUISITOS LEGALES.xlsx](#)