

	<b>POLÍTICA INTEGRAL</b>	<b>CÓDIGO: EST-POL-001</b>
		<b>VERSÃO: 6</b>
		<b>DATA: 15/08/2025</b>

## OBJETIVO

Estabelecer os compromissos corporativos que promovam a melhoria contínua dos processos, face às necessidades e expectativas dos nossos colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas, assegurando um quadro de referência que oriente o estabelecimento dos objetivos do Sistema Integrado de Gestão.

## DEFINIÇÕES

1. **Melhoria Contínua:** atividade recorrente para aumentar a capacidade de cumprir os requisitos em Segurança, ambiente e qualidade.
2. **Meio Ambiente:** Ambiente no qual uma organização opera, incluindo o ar, a água, o solo, os recursos naturais, a flora, a fauna, os seres humanos e as suas inter-relações.
3. **Processo:** Conjunto de atividades inter-relacionadas ou que interagem, que transformam as entradas em saídas.
4. **Partes interessadas:** Pessoa ou organização que pode afetar, ser afetada, ou perceber-se como afetada por uma decisão ou atividade.
5. **Lavagem de ativos:** Atividade que procura ocultar ou disfarçar a natureza, origem, localização, propriedade ou controlo de dinheiro e/ou bens obtidos ilegalmente
6. **Contrabando:** Introdução num país ou exportação de mercadorias sem pagar os direitos aduaneiros a que estão legalmente sujeitas.
7. **SAGRILAFT:** Sistema de Autocontrolo e Gestão do Risco Integral de Lavagem de Ativos e Financiamento do Terrorismo.
8. **Sustentabilidade:** é o compromisso estratégico da organização para garantir que as suas decisões e operações gerem valor a longo prazo, mediante um equilíbrio responsável entre o crescimento económico, a proteção do meio ambiente e o bem-estar social.
9. **Responsabilidade Social Empresarial (RSE):** É o compromisso voluntário e estratégico da organização para gerir os seus impactos na sociedade e no meio ambiente, promovendo práticas éticas, transparentes e sustentáveis que gerem valor partilhado para todos os grupos de interesse.

## POLÍTICA

Agencia de Aduanas TIBA SAS Nivel 1 manteremos o nosso compromisso perante a satisfação das necessidades e expectativas dos grupos de interesse que intervêm directa e indirectamente na nossa cadeia de fornecimento. Para tal, serão destinados os recursos necessários para o fortalecimento da cultura organizacional, que inclua a implementação de estratégias de melhoria contínua e que nos permitam:

1. **Manter** sempre um elevado nível de satisfação nos nossos clientes face ao valor entregue nos nossos serviços.
2. **Promover** a melhoria contínua dos processos envolvidos no Sistema Integrado de Gestão da organização que agrupa (Sistema de Gestão de Controlo e Segurança, SAGRILAFT, Segurança e Saúde no Trabalho, Gestão Ambiental e Gestão da Qualidade) através da implementação de estratégias respeitosas, inovadoras, eficazes e sustentáveis.
3. **Implementar**, gerir e desenvolver medidas de segurança que reduzam e previnam riscos relacionados com atividades ilícitas como: branqueamento de capitais,

- contrabando, tráfico de estupefacientes, tráfico de substâncias para o processamento de narcóticos, terrorismo, financiamento do terrorismo, tráfico de armas, corrupção, suborno, suborno transnacional, trabalhos ou serviços forçados e financiamento da proliferação de armas de destruição em massa, entre outros, em todos os processos da organização.
4. **Cumprir** os requisitos legais, contratuais e/ou de adesão que são do interesse da organização, tanto em aspectos nacionais como internacionais, e que sejam necessários para a entrega de valor nos nossos serviços.
  5. **Implementar** práticas seguras, eficientes, eficazes e sustentáveis que permitam um desempenho ótimo da cadeia de abastecimento.
  6. **Projetar** e implementar ações de promoção e prevenção da Saúde física e mental, bem como manter a Segurança de todos os seus colaboradores, permitindo que desenvolvam as suas atividades laborais em ambientes que favoreçam o desenvolvimento, crescimento, aprendizagem e fortalecimento.
  7. **Fortalecer** a cultura organizacional do autocuidado, de forma a permitir a identificação atempada de todos os riscos e perigos presentes nos espaços de trabalho e que reduzam os níveis de ocorrência de Acidentes de Trabalho ou aparecimento de Doenças Laborais.
  8. **Estabelecer** o pensamento estratégico baseado em riscos que permita identificar, analisar, avaliar e controlar os riscos e oportunidades que afetem a integridade da cadeia de abastecimento, os colaboradores, clientes, fornecedores, demais partes interessadas, a segurança física e os bens fornecidos por terceiros.
  9. **Garantir** o uso eficiente das tecnologias da informação, mantendo ferramentas de otimização do trabalho e elevados níveis de segurança da informação.
  10. **Promover** o cuidado e proteção do meio ambiente, desenvolvendo atividades de prevenção e controlo dos aspetos e impactos ambientais identificados, contribuindo para a redução do aquecimento global e das alterações climáticas, sempre mantendo um desempenho ambiental adequado da organização.
  11. **Ligar** aqueles grupos de interesse que influenciam os nossos programas de Responsabilidade Social Empresarial (RSE).
  12. **Adotar** e aderir aos conceitos de Sustentabilidade Empresarial nos processos que agregam e entregam valor à cadeia de fornecimento dos nossos clientes.

Cordialmente  
**Gerência Geral**