

Como **Gestor de Logística** de Contratos na Iberia da **TIBA LOGISTICS SPAIN e da AROUNDMAP**. Deixo claro o compromisso desta Gestão em aumentar a satisfação dos nossos clientes e manter uma melhoria contínua na gestão, para o que decidimos desenvolver e implementar um sistema de gestão da qualidade, de acordo com os critérios da norma internacional UNE-EN ISO 9001.

Por esta razão, esta gestão definiu a seguinte política de Qualidade, que visa satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas consideradas pela TIBA LOGISTICS SPAIN e TIBA AROUNDMAP, focada no âmbito do nosso sistema de gestão de qualidade, que consiste na entrada, saída e armazenamento de mercadorias dos centros logísticos

O conteúdo desta política é:

- Cumprir os requisitos definidos pelo cliente, aqueles derivados dos regulamentos e normas aplicáveis aos nossos serviços e com os estabelecidos no nosso Sistema de Gestão de Qualidade.
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade implementado na nossa organização, com o objetivo de alcançar a mais alta satisfação do cliente – em qualidade e serviço – ao melhor custo, refletido na concretização dos objetivos corporativos e funcionais com o apoio da Gestão Sénior.
- Satisfazer plenamente as necessidades dos nossos clientes, especialmente no que diz respeito à rapidez, pontualidade e eficiência nos serviços prestados.
- Garantir os recursos materiais e humanos da TIBA LOGISTICS SPAIN, e da AROUNDMAP, através de uma relação contratual correta com fornecedores e subcontratados, e promover a formação do pessoal, para que as atividades nos centros logísticos possam ser realizadas de forma ótima.
- Bem como o compromisso explícito com a sustentabilidade, o cumprimento das normas ambientais, bem como a provisão das medidas necessárias para prevenir e reduzir os impactos ambientais resultantes das atividades realizadas diretamente pela TIBA LOGISTICS SPAIN e pela AROUNDMAP ou outras empresas fornecedoras e subcontratadas que realizam o seu trabalho em seu nome.

**Raúl Sanz:**

Gestora de Logística de Contratos Iberia *TIBA LOGISTICS SPAIN, S.L.U.*

DATA: 10/03/2026

DocuSigned by:  
  
8363964F1CF34DF...