

Somos una empresa dedicada a brindar servicios como Operador Logístico Internacional, enfocada en acompañar a nuestros clientes para ofrecerles soluciones dentro de la cadena logística del comercio exterior, respondiendo a sus necesidades y expectativas, así como también a las de las demás partes interesadas que intervienen en el servicio.

En TIBA CHILE SPA sabemos que la calidad, el cuidado del medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores son valores esenciales. Es por ello por lo que la Dirección Estratégica se compromete a:

- Implementar y mantener un sistema de gestión, respetando y cumpliendo la legislación y normativa aplicable a la actividad.
- Definir objetivos y trabajar en equipo para alcanzar las metas definidas.
- Asegurar la disponibilidad de recursos para brindar un servicio de calidad a nuestros clientes, garantizando, al mismo tiempo, la seguridad de los colaboradores y la gestión ambiental responsable en todas nuestras operaciones.
- Gestionar los riesgos y las oportunidades de negocio, ambientales y de SST.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- Promover la consulta y participación de los trabajadores.

Estas pautas, establecidas según las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, nos guían en el compromiso de gestionar la mejora continua de nuestros procesos para alcanzar los más altos niveles de satisfacción de nuestros clientes, con operaciones seguras y saludables para nuestros trabajadores y responsables con el medio ambiente, que contribuyan al crecimiento de nuestra empresa.



TIBA CHILE, SPA

DANIELA VELÁSQUEZ
RUT: 25.810.586-9
TIBA CHILE SpA
Operation Manager



CONTROL DE DOCUMENTO

Fecha	Rev.	Resumen Últimos Cambios	Responsable
10/09/2024	0	Creación de Documento	Patricio Criado
17/03/2026	1	Se actualiza la firma del Manager debido a un cambio interno y se elimina el año de vigencia de las normas	Regina Delgado / Daniela Velasquez



**ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN
INTEGRADO**

Ref.: P-DIR-002
Revisión: 1
Fecha: 20250317

Control de Cambio de versión

Fecha	Revisión	Detalle del cambio	Aprobado por
21-01-2025	0	Emisión del documento	Patricio Criado
17-03-2025	1	Se incorpora el requisito 7.1.5.2 (ISO 9001) como requisito no aplicable	Patricio Criado / Regina Delgado



ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Ref.: P-DIR-002
Revisión: 1
Fecha: 20250317

1. Objetivo

Establecer el alcance del Sistema de Gestión Integrado de **TIBA CHILE S.P.A.** según los requisitos de las normas **ISO 9001:2015; 14001:2015 y 45001:2018**

2. Alcance

Este procedimiento es aplicable al Sistema de Gestión integrad (SGI) de **TIBA CHILE S.P.A**

3. Responsable

Dirección General de TIBA CHILE S.P.A.

Es responsable de definir y aprobar el alcance del Sistema de Gestión Integrado (SGI)

4. Definiciones

Alcance: definición de los límites del SGI en cuanto a procesos relacionados con el servicio y también límites **geográficos, físicos**

5. Desarrollo

5.1. Determinación del Alcance

El sistema de Gestión Integrado de **TIBA CHILE SPA** es:

Gestión de procesos de Logística, Nacional e Internacional de cargas de importación y exportación, vía aérea, marítima, terrestre y/o multimodal.

Ubicación: Av. El Bosque Nte. 440, Oficina 702, 7550092 Las Condes, Región Metropolitana, Chile

5.2. Requisitos no aplicables

(ISO 9001:2015) **8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios.** Este requisito no aplica ya que la Organización realiza procesos estándar en todos sus servicios y para todos sus clientes.

(ISO 9001:2015) **7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones.** Nuestra organización ha determinado que este requisito normativo no es aplicable a nuestro Sistema de Gestión de calidad, debido a que no utiliza recursos de seguimiento y medición que requieran ser calibrados y/o verificados.