

COMUNICAÇÃO DOS REQUISITOS AOS FORNECEDORES

O objetivo desta comunicação é informá-lo de que a **Tiba Logistics Spain, S.L.U.** Tiba **Aroundmap (doravante Tiba)** implementou um Sistema de Gestão certificado sob diferentes regras e normas.

Em conformidade com os requisitos derivados destas certificações, informamos os nossos Fornecedores sobre a metodologia utilizada na **TIBA**, para o *Controlo e monitorização do desempenho do Prestador externo*.

Para os qualificar como Fornecedores TIBA Aprovados , é aplicada uma metodologia que consiste numa Avaliação Inicial Prévia e monitorização periódica (Avaliação Contínua) anualmente.

Na Avaliação Inicial de todos os Fornecedores, a informação necessária é recolhida anualmente e avaliada de acordo com a tabela seguinte, dependendo do tipo de fornecedor.

Nº	Características a avaliar	Pontuação	Pontuação
Fornecedores de Produtos		Não alimentar	Alimentação
1	RELAÇÃO QUALIDADE- PREÇO		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
2	ADAPTAÇÃO ÀS NECESSIDADES		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
3	SERVIÇO PÓS-VENDA		
	Bom	3,33	3,33
	Insuficiente	0	0
4	CERTIFICAÇÃO ISO 9001		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
5	CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
6	GARANTIA DE SEGURANÇA	N/A	
	Adequado		3
	Não é adequado		0
7	CONFORMIDADE	N/A	
	Adequado		3
	Não é adequado		0
SUBEMPREENHEITORES		Não alimentar	Alimentação
1	RELAÇÃO QUALIDADE- PREÇO		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
2	ESPECIALIZAÇÃO DO ESTADO-MAIOR		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
3	VELOCIDADE DE SERVIÇO		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
4	CERTIFICAÇÃO ISO 9001		

	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
5	CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
6	GARANTIA DE SEGURANÇA ALIMENTAR.	N/A	
	Adequado		3,33
7	CONFORMIDADE	N/A	
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0

No acompanhamento periódico, é realizada anualmente uma Avaliação Contínua dos incidentes de cada fornecedor, registada como Não Conformidade, que são avaliadas segundo a seguinte fórmula:

$$\text{Pontuação} = 10 - \left(\frac{\text{número de encomendas com não conformidades}}{\text{número de encomendas}} \times 10 \right)$$

Com as 2 Avaliações realizadas, é extraída uma Classificação Global Contínua para cada Prestador, que resulta da média aritmética entre a pontuação obtida na Avaliação Inicial e na Avaliação Contínua.