

POLÍTICA E VALORES

TIBA AROUNDMAP considera essencial compreender a qualidade e o ambiente como instrumentos fundamentais para se posicionar no mercado e assegurar a sua permanência. A fim de alcançar os melhores resultados para os nossos clientes, a Direção da **TIBA GROUP** estabelece a política do Sistema Integrado de Gestão, que se baseia nos seguintes valores:

COMPROMISSO, QUALIDADE E EFICÁCIA

- **Conformidade legal:** Conformidade com todos os requisitos aplicáveis, requisitos de clientes e partes interessadas, requisitos legislativos e outros requisitos aplicáveis aos nossos serviços e produtos em termos de qualidade e do ambiente.
- **Qualificação e integração de pessoas:** A nossa equipa, em constante formação e aperfeiçoamento, procura implementar continuamente uma oferta de soluções rápidas, eficientes e personalizadas para as necessidades cada vez mais específicas dos nossos clientes. Sempre atentos à necessidade de qualidade e respeito pelo ambiente em todo o trabalho que realizar.
- **Qualidade e Inovação:** Qualidade e inovação é um fator chave e deve ser assumido, com responsabilidade, por todos os seus componentes, tendente à realização de uma operação que permita o máximo em competitividade e eficiência na gestão diária.
- **Satisfação das partes interessadas:** É essencial conseguir a fidelidade dos clientes, cumprindo os compromissos assumidos, oferecendo-lhes um tratamento profissional e um produto competitivo em termos de qualidade, preço e prazos. Além disso, englobamos o conjunto de relações estabelecidas com todos os interessados (incluindo os nossos fornecedores, colaboradores e entidades locais) com o objetivo de lhes dar segurança e confiança na nossa organização, assegurando uma melhoria contínua no quadro do nosso sistema de gestão.
- **Melhoria contínua:** Procuramos permanentemente melhorar a nossa organização, objetivos e processos, criando um clima favorável à promoção da qualidade dentro da empresa, valorizando o esforço e as responsabilidades assumidas por todas as pessoas.

SUSTENTABILIDADE

A organização tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento sustentável, assumindo:

- Um firme **compromisso com a proteção ambiental**.
- A **prevenção da poluição e o compromisso com o desenvolvimento sustentável**.
- A **minimização do impacto ambiental**: Considerando os aspetos ambientais no desenvolvimento de atividades, analisando e melhorando continuamente as práticas com o objetivo de prevenir e minimizar os impactos nocivos sobre o meio ambiente.
- A **utilização responsável dos recursos naturais**
- **Formação e Informação de todo o pessoal** sobre todos os aspetos relacionados com a conservação ambiental e o desenvolvimento sustentável.

Esta política de Qualidade e Ambiente está á disposição do público e partes interessadas.

Firmado por:

Raúl Sanz

8363964F1CF34DF..

Raúl Sanz
IBERIA CONTRACT LOGISTICS MANAGER