

Política de Qualidade

TIBA LOGISTICS ESPANHA, SLU



Como Gerente de Logística Contratual para a Península Ibérica da **TIBA LOGISTICS SPAIN, SLU**, manifesto o compromisso desta Direção em aumentar a satisfação dos nossos clientes e manter a melhoria contínua da nossa gestão, para o que decidimos desenvolver e implementar um sistema de gestão da qualidade, de acordo com os critérios da norma internacional UNE-EN ISO 9001.

Portanto, esta gestão definiu a seguinte Política de Qualidade, que visa satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas consideradas pela TIBA LOGISTICS SPAIN SLU, com foco no âmbito do nosso sistema de gestão da qualidade, que consiste na receção, expedição e armazenagem de mercadorias nos centros logísticos.

O conteúdo desta política é:

- Para cumprir os requisitos definidos pelo cliente, aqueles derivados das normas e padrões aplicáveis aos nossos serviços e aqueles estabelecidos em nosso Sistema de Gestão da Qualidade.
- Aprimorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade implementado em nossa organização, visando alcançar a máxima satisfação do cliente – em qualidade e serviço – ao melhor custo, refletida no alcance dos objetivos corporativos e funcionais com o apoio da Alta Direção.
- Para satisfazer plenamente as necessidades dos nossos clientes, especialmente no que diz respeito à rapidez, pontualidade e eficiência dos serviços prestados.
- Garantir os recursos materiais e humanos da TIBA LOGISTICS SPAIN, SLU, através de uma relação contratual adequada com fornecedores e subcontratados, e promover a formação do pessoal, para que as atividades nos centros logísticos possam ser realizadas de forma otimizada.

Raúl Sanz:

Gerente de Logística Contratual da Iberia *TIBA LOGISTICS ESPANHA, SLU*

DATA: 08/03/2024

DocuSigned by:

8363964F1CF34DF...