



TOTAL TIBA AIRFREIGHT S.L., empresa que presta servicios de operador logístico, agente de carga y servicios aduaneros, se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes, los legales y reglamentarios que le apliquen y proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente, Producto Sanitario y Buenas Prácticas de Distribución, según las normas ISO 9001, UNE EN 9120, ISO 14001, ISO 13485 y GDP.

Así mismo, la presente política está alineada con el plan estratégico de la compañía, el contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de la actividad y su VPV (Visión, Propósito y Valores). A través de la misma, la Dirección General establece y revisa los objetivos de Calidad, Medioambiente, Producto Sanitario y GDP.

Nuestra **Visión** es:

“Hacer del mundo logístico la mejor experiencia”

Nuestra **Propósito** es:

“Facilitar soluciones logísticas basadas en la excelencia operacional e informativa a través de nuestro talento humano, enfocados siempre al cliente y aliados estratégicos.

Preservar el legado caminando hacia el futuro innovando con herramientas tecnológicas vanguardistas
Generar un valor para nuestros grupos de interés transformándonos en una experiencia de logística sostenible.
Cumplir con los estándares nacionales e internacionales”.

Nuestros **Valores** son:

Calidad humana: Compromiso, Lealtad, Honestidad, Respeto, Solidaridad, Sostenibilidad y Cumplimiento Normativo.
Cultura del esfuerzo: siempre ir más allá

Teniendo en cuenta estos valores, TOTAL TIBA AIRFREIGHT S.L, consciente de sus responsabilidades legales y sociales en materia de Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, considera estos factores como parte integrante de su modelo de gestión y asume el compromiso de promover, desarrollar, implantar y mantener las mejores prácticas en estas materias.

En materia de sostenibilidad, nuestra estrategia a nivel corporativo responde a los desafíos actuales y se centra en **4 pilares** fundamentales:

Impacto Ambiental

“Apoyando a nuestros clientes y proveedores a una transición a la sostenibilidad y contribuyendo a la descarbonización de las operaciones, promocionando una movilidad sostenible, colaborando en la gestión responsable y minimización de residuos y en el uso consciente de recursos y a la economía circular”.

Sostenibilidad para todos:

“Sensibilización interna, campañas de comunicación y voluntariado corporativo para la conservación de los recursos naturales y la mitigación del cambio climático”.

Innovaciones sostenibles

“Aplicando la normativa vigente, medición de huella de carbono, digitalización y fletes sostenibles”

Construimos alianzas

“Colaboración con empresas y gobierno para conseguir los retos ambientales y sociales”

	POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PRODUCTO SANITARIO Y BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN	Ref.: F TTA 01 Rev.: 9 Fecha: 04/02/2026 Página 2 de 2
---	---	---

En resumen, la Dirección de TOTAL TIBA AIRFREIGHT S.L. busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos que cubran sus certificaciones, y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que, en materia de Política de Calidad, Medioambiente, Producto Sanitario y Buenas Prácticas de Distribución ostenta el Responsable del SIG, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo, se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en estas materias formula la Dirección de la empresa.

Esta política está a disposición del público y partes interesadas en nuestra plataforma.

FRANCISCO MARQUÍNEZ
CEO TOTAL TIBA AIRFREIGHT S.L