



POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, PRODUTOS SANITÁRIOS E BOAS PRÁTICAS DE DISTRIBUIÇÃO

Ref.: F TTA 01
Rev.: 9
Fecha: 04/02/2026
Página 1 de 2

TOTAL TIBA AIRFREIGHT S.L., empresa que presta serviços de operador logístico, agente de carga e serviços aduaneiros, compromete-se a cumprir os requisitos especificados pelos clientes, os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, e a promover a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Meio Ambiente, Produtos Sanitários e Boas Práticas de Distribuição, de acordo com as normas ISO 9001, UNE EN 9120, ISO 14001, ISO 13485 e BPD.

Esta Política está alinhada com o plano estratégico da empresa e com o contexto da organização, incluindo a natureza, magnitude e impactos ambientais das nossas atividades, bem como o nosso VPV (Visão, Propósito e Valores). Através desta Política, a Direção estabelece e revê os objetivos de Qualidade, Meio Ambiente e BPD.

A nossa Visão

“Fazer do mundo logístico a melhor experiência.”

O nosso Propósito

“Facilitar soluções logísticas baseadas na excelência operacional e informativa através do nosso talento humano, sempre focados no cliente e parceiros estratégicos.

Preservar o legado, avançando para o futuro, inovando com ferramentas tecnológicas de vanguarda.

Gerar valor para os nossos grupos de interesse, transformando-nos numa experiência de logística sustentável.

Cumprir os padrões nacionais e internacionais.”

Os nossos Valores

Qualidade Humana: Compromisso, Lealdade, Honestidade, Respeito, Solidariedade, Sustentabilidade e Compliance.

Cultura de superação: ir sempre mais além.

Tendo em conta estes valores, a TOTAL TIBA AIRFREIGHT S.L. , consciente das suas responsabilidades legais e sociais em matéria de Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, considera estes fatores como parte integrante do seu modelo de gestão e assume o compromisso de promover, desenvolver, implementar e manter as melhores práticas nestas matérias.

Em matéria de Sustentabilidade, a nossa estratégia corporativa responde aos desafios atuais e assenta em **4 pilares** fundamentais:

Impacto Ambiental

“Apoiar os nossos clientes e fornecedores na transição para a sustentabilidade e contribuir para a descarbonização das operações, promovendo uma mobilidade sustentável, colaborando na gestão responsável e minimização de resíduos, bem como no uso consciente dos recursos e na economia circular.”

Sustentabilidade para Todos

“Sensibilização interna, campanhas de comunicação e voluntariado corporativo dedicados à conservação dos recursos naturais e à mitigação das alterações climáticas.”

Inovações Sustentáveis

“Aplicar a legislação vigente, medir e acompanhar a pegada de carbono, promover a digitalização de processos e incentivar soluções logísticas e de transporte sustentáveis.”



POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, PRODUTOS SANITÁRIOS E BOAS PRÁTICAS DE DISTRIBUIÇÃO

Ref.: F TTA 01
Rev.: 9
Fecha: 04/02/2026
Página 2 de 2

Construímos Alianças

"Colaborar com empresas, entidades setoriais e entidades governamentais para alcançar os objetivos ambientais e sociais comuns."

Em síntese, a Direção da TOTAL TIBA AIRFREIGHT S.L promove a melhoria contínua através da definição e revisão de objetivos que sustentam as nossas certificações, garantindo recursos, liderança e responsabilização de toda a organização.

Os responsáveis dos diferentes departamentos reconhecem a autoridade que, em matéria de Política de Qualidade, Meio Ambiente e BPD, detém o Responsável do Sistema de Gestão Integrado (SIG), por delegação expressa da Direção. Do mesmo modo, comprometem-se a difundir junto das suas equipas as diretrizes e objetivos que, nestas matérias, são definidos pela Direção da empresa.

Esta Política está disponível ao público e às partes interessadas na nossa página web e outros canais de comunicação interna e corporativa.

FRANCISCO MARQUÍNEZ
CEO TOTAL TIBA AIRFREIGHT S.L