



## CONTROLO E MONITORO O DESEMPENHO DO FORNECEDOR EXTERNO

O objetivo desta comunicação é informar que a Tiba Aroundmap implementou um Sistema de Gestão certificado, em conformidade com diferentes normas e padrões.

Em conformidade com os requisitos decorrentes dessas certificações, informamos nossos fornecedores sobre a metodologia utilizada na Tiba para o controle e monitoramento do desempenho de fornecedores externos.

Para qualificá-los como fornecedores aprovados pela TIBA, aplica-se anualmente uma metodologia que consiste em uma Avaliação Inicial e um acompanhamento periódico (Avaliação Contínua).

Na Avaliação Inicial de todos os Fornecedores, as informações necessárias coletadas são pontuadas de acordo com a seguinte tabela, dependendo do tipo de fornecedor.

| Não.         | Características a serem avaliadas com uma pontuação | Não.     | Características a serem avaliadas        | pontuação |
|--------------|-----------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|-----------|
| FORNECEDORES |                                                     |          | TRANSPORTADORES                          |           |
|              | <b>1. RELAÇÃO QUALIDADE/PREÇO</b>                   | <b>1</b> | <b>RELAÇÃO QUALIDADE/PREÇO</b>           |           |
|              | Adequado 3,33                                       |          | Adequado 2,5                             |           |
|              | Não é adequado 0                                    |          | Não é adequado 0                         |           |
|              | <b>2. ADEQUADO PARA AS NOSSAS NECESSIDADES</b>      | <b>2</b> | <b>CUMPRIMENTO DOS PRAZOS DE ENTREGA</b> |           |
|              | Adequado 3,33                                       |          | Adequado 2,5                             |           |
|              | Não é adequado 0                                    |          | Não é adequado 0                         |           |
|              | <b>3. CUMPRIMENTO DOS PRAZOS</b>                    | <b>3</b> | <b>RECLAMAÇÕES DE CLIENTES</b>           |           |
|              | Bem 3,33                                            |          | Adequado 2,5                             |           |
|              | Insuficiente 0                                      |          | Não é adequado 0                         |           |
|              | <b>4 GESTÃO AMBIENTAL</b>                           | <b>4</b> | <b>ESPECIALIZAÇÃO DA EQUIPE</b>          |           |
|              | Com certificação Ambiental 1                        |          | Adequado 2,5                             |           |
|              | Sem certificação Ambiental -1                       |          | Não é adequado 0                         |           |
|              |                                                     | <b>5</b> | <b>GESTÃO AMBIENTAL</b>                  |           |
|              |                                                     |          | Com certificação Ambiental 1             |           |
|              |                                                     |          | Sem certificação Ambiental -1            |           |

Uma avaliação contínua dos incidentes de cada fornecedor, registrados como

As não conformidades são avaliadas de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Pontuação} = 10 - ((\text{número de pedidos com não conformidades} / \text{número total de pedidos}) \times 10)$$

As duas avaliações geram uma Pontuação Contínua Geral para cada prestador de serviços, que é a média aritmética das pontuações obtidas na Avaliação Inicial e na Avaliação Contínua.