

COMUNICAÇÃO DE REQUISITOS AOS FORNECEDORES

O objetivo desta comunicação é informar que a **Tiba Logistics Spain, SLU (doravante Tiba)** implementou um Sistema de Gestão certificado segundo diferentes normas e padrões.

Em conformidade com os requisitos decorrentes dessas certificações, informamos nossos fornecedores sobre a metodologia utilizada na **TIBA** para o *controle e monitoramento do desempenho do fornecedor externo*.

Para qualificá-los como Fornecedores Aprovados de TIBA , aplica-se uma metodologia que consiste em uma Avaliação Inicial prévia e um monitoramento periódico (Avaliação Contínua) anual.

Na Avaliação Inicial de todos os Fornecedores, as informações necessárias são coletadas anualmente e pontuadas de acordo com a tabela a seguir, dependendo do tipo de fornecedor.

Não.	Características a serem avaliadas	Pontuação	Pontuação
Fornecedores de produtos		Produtos não alimentícios	Comida
1	CUSTO -BENEFÍCIO		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
2	ADAPTAÇÃO ÀS NECESSIDADES		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
3	SERVIÇO PÓS-VENDA		
	Bem	3,33	3,33
	Insuficiente	0	0
4	CERTIFICAÇÃO ISO 9001		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
5	CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
6	GARANTIA DE SEGURANÇA	N / D	
	Adequado		3
	Não é adequado		0
7	CONFORMIDADE	N / D	
	Adequado		3
	Não é adequado		0
SUBCONTRATADOS		Produtos não alimentícios	Comida
1	CUSTO -BENEFÍCIO		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
2	ESPECIALIZAÇÃO DA EQUIPE		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
3	SERVIÇO RÁPIDO		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
4	CERTIFICAÇÃO ISO 9001		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0

5	CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL		
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0
6	GARANTIA DE SEGURANÇA ALIMENTAR .	N / D	
	Adequado		3,33
7	CONFORMIDADE	N / D	
	Adequado	3,33	3,33
	Não é adequado	0	0

No monitoramento periódico, é realizada uma Avaliação Contínua anual dos incidentes de cada fornecedor, registrados como Não Conformidades, que são avaliados de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Pontuação} = 10 - ((\text{número de pedidos com não conformidades} / \text{número de pedidos}) \times 10)$$

Com as duas avaliações realizadas, é extraída uma pontuação global contínua para cada fornecedor, resultante da média aritmética entre a pontuação obtida na avaliação inicial e a pontuação na avaliação contínua.