

	<b>POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE E BOAS PRÁTICAS DE DISTRIBUIÇÃO(BPD)</b>	Ref.: PQM Rev: 8 Data: 21/01/2026 Página 1 de 2
---	--	--

A TIBA Portugal, Lda., empresa que presta serviços de operador logístico, agente de carga e serviços aduaneiros, compromete-se a cumprir os requisitos especificados pelos clientes, os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, e a promover a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Meio Ambiente e Boas Práticas de Distribuição (BPD/GDP), de acordo com as normas ISO 9001, ISO 14001 e GDP/BPD

Esta Política está alinhada com o plano estratégico da empresa e com o contexto da organização, incluindo a natureza, magnitude e impactos ambientais das nossas atividades, bem como o nosso VPV (Visão, Propósito e Valores). Através desta Política, a Direção estabelece e revê os objetivos de Qualidade, Meio Ambiente e BPD.

#### **A nossa Visão**

**“Fazer do mundo logístico a melhor experiência.”**

#### **O nosso Propósito**

**“Facilitar soluções logísticas baseadas na excelência operacional e informativa através do nosso talento humano, sempre focados no cliente e parceiros estratégicos.**

**Preservar o legado, avançando para o futuro, inovando com ferramentas tecnológicas de vanguarda.**

**Gerar valor para os nossos grupos de interesse, transformando-nos numa experiência de logística sustentável.**

**Cumprir os padrões nacionais e internacionais.”**

#### **Os nossos Valores**

**Qualidade Humana: Compromisso, Lealdade, Honestidade, Respeito, Solidariedade, Sustentabilidade e Compliance.**

**Cultura de superação: ir sempre mais além.**

Tendo em conta estes valores, a TIBA Portugal, Lda., consciente das suas responsabilidades legais e sociais em matéria de Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, considera estes fatores como parte integrante do seu modelo de gestão e assume o compromisso de promover, desenvolver, implementar e manter as melhores práticas nestas matérias.

Em matéria de Sustentabilidade, a nossa estratégia corporativa responde aos desafios atuais e assenta em 4 pilares fundamentais:

#### **Impacto Ambiental**

*“Apoiar os nossos clientes e fornecedores na transição para a sustentabilidade e contribuir para a descarbonização das operações, promovendo uma mobilidade sustentável, colaborando na gestão responsável e minimização de resíduos, bem como no uso consciente dos recursos e na economia circular.”*

	<b>POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE E BOAS PRÁTICAS DE DISTRIBUIÇÃO(BPD)</b>	Ref.: PQM Rev: 8 Data: 21/01/2026 Página 2 de 2
---	--	--

### **Sustentabilidade para Todos**

*"Sensibilização interna, campanhas de comunicação e voluntariado corporativo dedicados à conservação dos recursos naturais e à mitigação das alterações climáticas."*

### **Inovações Sustentáveis**

*"Aplicar a legislação vigente, medir e acompanhar a pegada de carbono, promover a digitalização de processos e incentivar soluções logísticas e de transporte sustentáveis."*

### **Construímos Alianças**

*"Colaborar com empresas, entidades setoriais e entidades governamentais para alcançar os objetivos ambientais e sociais comuns."*

Em síntese, a Direção da TIBA Portugal promove a melhoria contínua através da definição e revisão de objetivos que sustentam as nossas certificações, garantindo recursos, liderança e responsabilização de toda a organização.

Os responsáveis dos diferentes departamentos reconhecem a autoridade que, em matéria de Política de Qualidade, Meio Ambiente e BPD, detém o Responsável do Sistema de Gestão Integrado (SIG), por delegação expressa da Direção. Do mesmo modo, comprometem-se a difundir junto das suas equipas as diretrizes e objetivos que, nestas matérias, são definidos pela Direção da empresa.

Esta Política está disponível ao público e às partes interessadas na nossa página web e outros canais de comunicação interna e corporativa.

Rui Torres  
Country Manager TIBA PORTUGAL, LDA.  
Assinado por: [Assinatura]  
220970D80A2B4F5...